



## **OFERTA OPIEKI SERWISOWEJ**

Mobile: 0 506 025 982  
telefon: (022) 212 84 30  
fax: (022) 212 84 31

e-mail: [biuro@dask.pl](mailto:biuro@dask.pl)  
[www.dask.pl](http://www.dask.pl)

ul. Porajów 1/23  
03-188 Warszawa  
NIP 521 180 85 75

## OFERTA OPIEKI SERWISOWEJ

**Misją naszej Firmy jest zastosowanie takich rozwiązań, które zapewnią poprawne i bezawaryjne funkcjonowanie komputerów dlatego chcielibyśmy zaprezentować Państwu naszą ofertę outsourcingu informatycznego.**

### Kompletna opieka

Wychodząc naprzeciw wymaganiom naszych klientów nie ograniczamy się do instalowania i konfigurowania sprzętu oraz oprogramowania standardowego. Rozszerzyliśmy swoją ofertę o integrowanie systemów z elementów pochodzących od różnych wytwórców w tym również łączeniu dużych i małych sieci komputerowych o różnych architekturach.

W naszych systemach opieramy się na oprogramowaniu firmy Microsoft. Oferujemy również znacznie tańsze rozwiązania oparte na Open Source (Linux, BSD...) zapewniające najwyższy poziom bezpieczeństwa przy jednoczesnym zachowaniu funkcjonalności. Funkcjonalność od strony użytkownika tych dwóch systemów jest taka sama. Jednak przy korzystaniu z internetu nie ma problemów z wirusami oraz programami szpiegującymi.

### Outsourcing

Definicją outsourcingu jest korzystanie ze źródeł zewnętrznych, oznaczające długookresowe zlecenie pełnienia funkcji pomocniczych usługodawcy zewnętrznemu, nie związanemu bezpośrednio z firmą, ale specjalizującemu się w konkretnie określonej dziedzinie.

#### Cel

Myślą przewodnią takiego działania jest ograniczenie kosztów działalności, osiągnięte przez zmniejszanie liczby etatów prowadzące odwrotnie do wzrostu dochodu z działalności podstawowej. Wraz ze zmniejszaniem etatów zmniejszeniu ulegają kwoty przeznaczone na wynagrodzenie, zabezpieczenie socjalne, emerytalne i chorobowe. Przedsiębiorstwo nie ponosi również kosztów urlopów, zwiększania kwalifikacji personelu a przede wszystkim kosztów utrzymania jego stanowiska pracy - począwszy od dzierżawy pomieszczenia, w którym pracuje, a skończywszy na zużyciu energii.

#### Oszczędności

Tak definiowany outsourcing pozwala na oszczędność rzędu 40% kwot wydatkowanych na początku. Ostateczną korzyścią jest efekt dźwigni finansowej uzyskany poprzez zaoszczędzoną kwotę, będącą w pierwotnym modelu sumą utraconych korzyści. Narzędziem pomiaru uzyskanych korzyści jest metoda ABC (Activity Based Costing) polegająca na wycenie wartości poszczególnych procesów (etapów) proporcjonalnie do udziału w odnoszonych przez firmę dochodach.

### W ramach outsourcingu firma DASK oferuje:

1. Obniżenie i zaplanowanie kosztów związanych z działem IT w dłuższym okresie czasu.
  - **Administrowanie serwerami i stacjami roboczymi.** W przypadku firmy niezwykle

ważne jest zapewnienie ciągłości pracy sprzętu komputerowego, szybka reakcja na miejscu w przypadku jakichkolwiek problemów i szybkie ich zlikwidowanie -w takich sytuacjach czas przelicza się na pieniądze a dobry serwis to prawdziwy skarb.

- **Dbanie o ciągłą i bezawaryjną pracę systemu informatycznego.** Przed rozpoczęciem współpracy przeprowadzamy audyt posiadanego przez Państwa firmę sprzętu informatycznego. Na tej podstawie opracowywany jest plan prac, w którym proponujemy niezbędne modernizacje sprzętu i oprogramowania.
  - **Sukcesywne wykonywanie kopii zapasowych danych.** W czasie pracy z Państwa systemem przestrzegamy wszelkich zasad bezpieczeństwa i poufności danych. Zgodnie z zasadą aby Państwa dane były jak najbardziej bezpieczne wykonujemy kopie danych na trzech różnych nośnikach w różnych miejscach.
  - **Stały nadzór nad siecią komputerową LAN oraz WAN.** W dzisiejszych czasach bardzo ważną rolę odgrywa przepływ informacji oraz szybkość z jaką może ona dotrzeć do potencjalnych klientów.
  - **Odpowiednie zaplecze techniczne.** Dysponujemy odpowiednio wykwalifikowaną i wyszkoloną kadram z odpowiednim (najnowszym) zapleczem technicznym.
2. Zwiększenie wydajności i niezawodności działania systemu informatycznego.
- **Doradztwo** w zakresie rozwiązań informatycznych, a także zakupu sprzętu i oprogramowania. Nie ograniczamy się do napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych. Pomagamy również w zakresie doboru i konfiguracji sprzętu komputerowego, instalacji i konfiguracji oprogramowania. W tym zakresie współpracujemy z dostawcami i producentami sprzętu, oprogramowania jak również akcesoriów.
  - **Pomoc dla użytkowników.** W przypadku wystąpienia drobnych nieprawidłowości w pracy systemu pomagamy także telefonicznie lub zdalnie. Wirusy komputerowe, czy też niedoinformowanie użytkowników powoduje, że podczas eksploatacji sprzętu komputerowego powstawać będą sytuacje, w których konieczna będzie pomocna dłoń, która wyratuje z kłopotliwych sytuacji.
  - **Krótki czas reakcji na zgłoszoną awarię.** Jesteśmy w stanie zapewnić 6 godzinny czas reakcji. Jeśli w Państwa firmie nie ma możliwości usunięcia awarii istnieje możliwość wypożyczenia sprzętu zastępczego w celu zapewnienia ciągłości pracy na okres naprawy.
  - **Posiadamy duże doświadczenie w świadczeniu usług firmom.** Na przestrzeni lat doświadczenie naszej kadry sukcesywnie się podnosiło co jest udokumentowane licznymi listami referencyjnymi.
3. Pozwala firmie skupić się na prowadzeniu podstawowej działalności

### Zakresy działań w zależności od pakietu:

pakiet	mini	midi	midi pro	maxi
Konfiguracja komputera, oprogramowania	☒	☒	☒	☒
Liczba wizyt u Klienta w skali miesiąca (obowiązkowych)	1	2	4	4

pakiet	mini	midi	midi pro	maxi
Dodatkowe wizyty	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Odwirusowywanie	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Aktualizacje	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Kopia zapasowa danych na 3 niezależnych nośnikach:				
• na dysku przenośnym	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• na CD/DVD	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• na serwerze z opcją sprawdzania antywirusowego	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Czyszczenie plików tymczasowych	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Pomoc urzytkownikom przez:				
• e-mail	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• gadu-gadu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• telefon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• zdalna pomoc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Wdrożenia komputerów i osprzętu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Wdrożenia linii zasilających	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Wdrożenia linii telekomunikacyjnych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Reakcja serwisu w ..... godzin	48	24	12	6
Możliwość naprawy komputerów po godzinach pracy firm	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Komputer na czas naprawy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Wydłużenie gwarancji o kolejne lata	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Rabaty na poziomie 5 % przy:				
• zakupie nowych elementów	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• materiałów eksploatacyjnych	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Konsultacje				
• zakup nowego sprzętu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• dobór oprogramowania	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Reorganizacja i przebudowa istniejącego zaplecza komputerowego	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
cena	70	90	110	130

-dodatkowo płatna opcja

-w pakiecie

Prosimy o kontakt z konsultantem w celu uzyskania dodatkowych informacji. Z przyjemnością odpowiemy na wszystkie nurtujące Państwa pytania. Pierwszym krokiem naszej współpracy będzie wizyta konsultanta i opracowanie strategii dla Państwa firmy. Telefony: 022-212-84-30 lub 0-506-025-982; adres e-mail: biuro@dask.pl.